

## Leitbild

### Die Grundsätze:

- Leben und Leben lassen
- Der Handschlag unter Partnern hat den höchsten Stellenwert
- Wir führen immer und überall eine offene Kommunikation
- Mitarbeiter fördern und fordern
- Ordnung und Sauberkeit ist das Fundament für Qualität

### Kunde

Durch eine breite Palette an Service, Innovation und ein hohes Maß an Verantwortungsgefühl, wollen wir die Bedürfnisse und Ziele unserer Kunden erfüllen und somit ein partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Kunden erhalten.

### Das bedeutet für uns:

Unsere Kunden haben Ziele. Wir wollen behilflich sein diese zu erreichen. Um diese zu erreichen bieten wir eine breite Palette an Dienstleistungen im Bereich Engineering für Metall-, Maschinen-, Werkzeug- und Vorrichtungsbau an. Die Kunden werden wir durch innovative Ideen, eine rasche und flexible Bearbeitung überzeugen und für uns gewinnen. Gewinnen wollen wir jedoch langfristig auf einer partnerschaftlichen Basis. Dieses partnerschaftliche Verhältnis wird durch eine aktive Kommunikation, sowie sofortige Problemlösung gepflegt. Bei Problemen wird nicht lange in der Vergangenheit gewählt, sondern zielstrebig mit unseren Kunden an der Zukunft und einer Lösung gearbeitet. Abmachungen werden frühzeitig getroffen und wir halten uns an diese; es gilt der Handschlag. Dieses partnerschaftliche Verhältnis bringt uns langfristige Kunden (Stammkunden) wodurch wir unserer Verpflichtung „zufriedenen Kunden“ gerecht werden.

### Lieferanten

Durch ein ausgewähltes Netzwerk an Lieferanten mit welchen wir ein partnerschaftliches Verhältnis pflegen, können wir unsere Ressourcen und unser Angebot für unsere Kunden erhöhen und steigern. Die gute Zusammenarbeit im Netzwerk wird durch eine offene Kommunikation gewährleistet.

#### Das bedeutet für uns:

Durch ausgewählte Lieferanten können wir unseren Kunden mit einem breiten Spektrum an Dienstleistungen betreuen. Aufgaben die wir nicht selbst ausführen können, werden zugekauft. Um einen optimalen Ablauf, sowie die Qualität mit unseren Lieferanten zu gewährleisten, pflegen und verlangen wir eine offene Kommunikation in beide Richtungen (von und zum Lieferanten).

### Mitarbeiter

Wir pflegen mit unseren Mitarbeitern ein familiäres Verhältnis und verlangen von unseren Mitarbeitern ihre Mitarbeit beim Erreichen unserer Vision. Durch eine speziell gute Entlohnung, viele Sozialleistungen und eine Gesundheitsvorsorge ermöglichen und bieten wir unseren Mitarbeitern jegliche Unterstützung und stärken dadurch uns als Unternehmen und unsere Mitarbeiter. Dadurch sichern wir uns bei unseren Mitarbeitern ein hohes Maß an Verlässlichkeit, Engagement und Betriebszugehörigkeit. Auch die Familie der Mitarbeiter soll durch Aufmerksamkeiten gestärkt werden. Den hinter einem starken Mitarbeiter steht eine starke Familie.

#### Das bedeutet für uns:

Wir wollen unseren Mitarbeitern mit überdurchschnittlich hohen Löhnen entlohnen und somit die besten der besten bekommen. Diese sollen auch durch spezielle Sozialleistungen gestärkt werden. Dies ist z.B. Einkaufsgutscheine, frei zugängliche EDV auch für private Zwecke, Firmenfahrzeug, eine Videothek zur freien Entnahme und fast alle Weiterbildungen werden finanziert. Fast alle deshalb, da nicht immer ein Nutzen für das Unternehmen gegeben ist. Weiters gibt es bei uns Gesundheitsvorsorge in Form von alle 14 Tage kann sich der Mitarbeiter massieren lassen. Es gibt einen Trainingsraum mit Geräten, welcher zur freien Verfügung stehen. Wir sind überzeugt, dass diese Motivatoren starke Mitarbeiter stärker werden lassen, das sie den Kopf frei für innovative Ideen.

### Mitbewerber

Der Umgang mit unserem Mitbewerb ist auf Fairness aufgebaut. Wir fordern ihn durch Flexibilität und Kompetenz heraus.

#### Das bedeutet für uns:

Nicht durch Absprachen und Spionage wollen wir unsere Mitbewerber überbieten, sondern durch Fairness. Er soll durch unserer Flexibilität und unsere Kompetenz beim Kunden verlieren

### Wirtschaftlichkeit

Der Branchenmix und niedrige Strukturen lassen unsere Fixkosten gering ausfallen und stärken uns in wirtschaftlich schwachen Zeiten den Rücken. Unsere Gewinne werden zum einen für eine Unabhängigkeit von Banken angelegt zum anderen in neue Technologien und unsere Mitarbeiter investiert.

#### Das bedeutet für uns:

Neben der reinen Dienstleistung in den Bereichen Metall-, Maschinen-, Werkzeug- und Vorrichtungsbau wollen wir ein eigenes Produkt einführen und vertreiben. Dieser Branchenmix stärkt uns in wirtschaftlich schwachen Zeiten den Rücken. Unsere Gewinne werden mit einem Schlüssel von 50 zu 50 aufgeteilt und zum einen angelegt und zum anderen in unsere Technologie und Mitarbeiter investiert.

### Qualität

Wir wollen unsere Qualität durch gut ausgebildete Mitarbeiter, welche auf dem neusten Stand der Technik sind, sowie mit Schlagworten wie Ordnung und Sauberkeit, KVP, VVW und neueste Technologie der Hilfsmittel sichern. Ob wir mit diesen Standards richtig liegen, messen wir an der Zufriedenheit unserer Kunden und Lieferanten.

#### Das bedeutet für uns:

Mitarbeiter sollen technologisch immer auf dem neusten Stand sein. Auch die Hilfsmittel, welche ihnen das Arbeiten vereinfachen und eine lückenlose Dokumentation gewährleisten, sind immer up to date. Eine hohe Qualität kann nur durch Ordnung und Sauberkeit gewährleistet werden. Wir fordern das nicht, sondern es ist eine selbstverständlichkeit und gehört zu unseren Grundsätzen. Um den hohen Anforderungen der Kunden und Lieferanten mit Qualität zu antworten, ist ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) notwendig, welcher durch ein Verbesserungs- und Vorschlagswesen (VVW) unterstützt wird.

### Umwelt und Gesellschaft

Da wir die Umwelt von unseren Kinder geliehen haben, gehen wir mit den Ressourcen der Natur sorgfältig und bedacht um. Aber neben der Umwelt haben wir auch gesellschaftliche Verpflichtungen. So sind wir der Meinung, dass die Jugend die Kunden von Morgen sind und gefördert gehören.

#### Das bedeutet für uns:

Durch gezielte Unterstützungen im Bereich der Kindererziehung und Jugendarbeit wollen wir die Kunden von Morgen für uns gewinnen. Auch die Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten von heute haben Kinder und erfahren somit eine Unterstützung. Aber auch die Umwelt ist uns wichtig. Beim Bau einer Maschine ist neben der gesetzlichen Vorgabe die eine oder andere Maßnahme möglich, um die Ressourcen der Natur zu schützen und zu erhalten. Diese Chance wollen wir ergreifen und für unsere Kinder nutzen.